

## **1 Algemene bepalingen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn bindend en zijn van toepassing op alle overeenkomsten afgesloten met EPIC Studio, zowel mondeling als schriftelijk. Andere voorwaarden dan deze zijn slechts aan EPIC Studio tegenstelbaar indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard werden.

1.2 De opdrachtgever wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en zich hier ten volle mee akkoord te verklaren.

1.3 De opdrachtgever is deze wie het order heeft geplaatst.

## **2 Offertes en overeenkomsten**

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.2 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij EPIC Studio hiervan op de hoogte te stellen.

2.3 Alle offertes en overeenkomsten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd, via briefwisseling of via emailbericht. Tot dat ogenblik is EPIC Studio in de mogelijkheid geplaatste orders niet uit te voeren zonder dat de koper enige schadeloosstelling kan eisen. Alvorens drukwerk in productie gaat dient de opdrachtgever de drukbestanden schriftelijk goed te keuren.

2.4 EPIC Studio heeft het recht geleverde toepassingen en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens EPIC Studio niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. EPIC Studio zal de opdrachtgever hiervan vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van EPIC Studio kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

## **3 Leveringen en termijnen**

3.1 De door EPIC Studio vooropgestelde leveringstermijnen zijn indicatief. Eventuele overschrijding ervan kan geen aanleiding geven tot schadeloosstelling.

3.2 Alle opdrachten dienen binnen de termijn van 6 maanden afgehandeld te zijn na goedkeuring van de offerte. Alle bijkomende werken of aanpassingen na deze 6 maanden worden aangerekend aan uurtarief.

3.3 De leveringstermijn begint pas te lopen als EPIC Studio alle benodigde stukken in zijn bezit heeft. De dagen die verloren gaan door het in gebreke blijven van goedkeuringen vanwege de opdrachtgever, worden toegevoegd aan de leveringstermijn.

## **4 Honorarium**

4.1 Alle gehanteerde prijzen zijn allesomvattend, behalve bijkomende door de overheid opgelegde lasten en taksen.

4.2 Alle gehanteerde prijzen worden berekend op basis van werkuren. Ontwerp opdrachten omvatten een basisontwerp inclusief twee correctierondes. Bijkomende aanpassingen en correcties worden aangerekend aan het gangbare honorarium (€ 30/uur). Extra werkuren worden aangerekend. EPIC Studio zal de opdrachtgever onverwijld inlichten betreffende dergelijke prijsstijgingen en deze de keuze laten het order al dan niet af te ronden. Bij gebreke aan enige reactie van de opdrachtgever binnen de 15 dagen na bekendmaking zal de koper geacht zijn ingestemd te hebben met de geplande prijsstijging.

4.3 Voor opdrachten boven 1.000,00 EUR, dient een voorschot van 30% van het totale factuurbedrag gestort te worden bij het bevestigen van de opdracht.

## **5 Externe toeleveranciers**

5.1 EPIC Studio is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waar EPIC Studio weinig of geen invloed op heeft. EPIC Studio kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie van EPIC Studio met deze derden of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met EPIC Studio.

## **6 Betalingsmodaliteiten**

6.1 De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betalingstermijn bedraagt 30 werkdagen.

6.2 Bij gebreke aan betaling binnen de vooropgestelde termijn, is op de bedragen van rechtswege en zonder enige verdere voorafgaandelijke ingebrekestelling, onherroepelijk en onherleidbaar een intrest van 10% per jaar verschuldigd vanaf de vervaldatum. EPIC Studio zal bij wanbetaling tevens gerechtigd zijn om zonder ingebrekestelling alle verdere leveringen aan de opdrachtgever op te schorten, de domeinnaam af te sluiten en/of lopende overeenkomsten van rechtswege ontbonden te verklaren en/of alle openstaande nog niet vervallen betalingen onmiddellijk in te vorderen.

6.3 In geval van betwisting aangaande geleverde goederen en diensten zal de opdrachtgever tot betaling gehouden zijn, waarbij na beslechting van het geschil tot verrekening zal worden overgegaan.

## **7 Intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

7.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan de ontwerper van EPIC Studio.

7.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden.

7.3 EPIC Studio is te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te vereenvoudigen.

7.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door EPIC Studio tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, ontwerpen, ontwerp schetsen en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van EPIC Studio.

## **8 Gebruik en licentie**

8.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en vereenvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

8.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van EPIC Studio niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen.

8.4 De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

8.5 De licentie voor het gebruik van de geleverde ontwerpen geschiedt stilzwijgend na de betaling van de gekochte goederen.

8.6 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

## **9 Aansprakelijkheid**

9.1 EPIC Studio is niet aansprakelijk voor:

a. Fouten of tekortkomingen in het materiaal of de tekst/gegevens dat door de opdrachtgever of namens de opdrachtgever door derden ter hand is gesteld.

b. Misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.

d. Gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.

9.2 Elke aansprakelijkheid vervalt na het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

## **10 Klachten**

Eventuele klachten dienen gemotiveerd en uiterlijk binnen de 8 dagen na oplevering aan EPIC Studio te worden geadresseerd op straffe van niet in overwegingsname.

## **11 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

Op alle overeenkomsten en verbintenissen van EPIC Studio is het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting aangaande de offertes, overeenkomsten en contracten van EPIC Studio zijn alleen de rechtbanken van Turnhout bevoegd.